

# 中国教师资格网账号注册登录使用手册

## 1. 访问网站

申请人访问中国教师资格网（<https://www.jszg.edu.cn>），将看到中国教师资格网首页如下图。建议您使用**谷歌浏览器**或 360 安全浏览器极速模式进行后续操作。



申请人访问中国教师资格网，可以获得教师资格资讯信息，办理教师认定、定期注册业务，或进行证书查询。办理教师资格认定或定期注册业务前，需要先完成账号注册和实名核验。证书查询分为本人查询和其他查询，本人查询可获取带二维码的证书查询结果。下面主要介绍账号注册及登录的功能，了解认定业务办理的功能，请阅读《教师资格认定申请人使用手册》，了解定期注册业务办理的功能，请阅读《教师资格定期注册申请人使用手册》。了解证书查询功能，请阅读《证书查询功能使用手册》。

## 2.注册、登录步骤

### 2.1 业务办理入口

**教师资格认定：**申请人注册账号/登录申报系统的入口为“首页”——“网上办事”——“教师资格认定”——点击【在线办理】按钮访问。



**中小学教师资格定期注册：**申请人注册账号/登录申报系统的入口为“首页”——“网上办事”——“中小学教师资格定期注册”——点击【在线办理】按钮访问。



## 2.2 申请人账号注册、忘记密码

### 2.2.1 账号注册

**(提示：每一项都要手动输入)**

申请人首次使用业务办理的申报系统须注册账号，本系统无论办理教师资格认定业务还是中小学教师资格定期注册业务，**账号只需要注册一次即可**。通过“教师资格认定”和“中小学教师资格定期注册”两个入口注册的账号信息可以通用，无需再重新注册账号。办理不同的业务需要从相应的入口进入办理。

选择需要办理的业务，点击【在线办理】进入不同的业务办理入口，在申报系统注册/

登录页面中点击【注册】按钮进入账号注册页面，



#### 注册

*身份证件类型:	身份证
*身份证件号码:	---请准确填写身份证件号码---
*姓名:	---请填写与身份证件一致的姓名---
*身份证件有效时间段:	<input type="radio"/> 5年 <input type="radio"/> 10年 <input type="radio"/> 20年 <input type="radio"/> 长期
*身份证件有效开始日期:	<input type="text" value="选择开始日期"/>
*身份证件有效截止日期:	<input type="text" value="选择截止日期"/>
*密码:	---8位以上数字、字母和特殊符号组合---
*确认密码:	---请再次输入密码---
*安全邮箱:	---请输入电子邮箱地址---
*手机号码:	---请输入11位手机号码---
*图形验证码:	<input type="text" value="向右拖动滑块填充拼图"/>

我已阅读并同意《中国教师资格网注册协议》

提交

返回

提示：如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后方的点号：·

## 1) 阅读协议

请先点击页面下方《[中国教师资格网注册协议](#)》链接，仔细阅读“中国教师资格网用户账号注册协议”，并点击页面中【我同意遵守协议】按钮，或点击页面中【关闭】按钮，返回账号注册信息填写页面。

## 2) 账号注册

**请选择正确的证件类型**，准确填写所选择证件类型对应的姓名、证件有效时间段及其开始日期，系统会自动生成截止日期。姓名中带间隔符的申请人，请使用冒号后面的点号：•

对于身份证件有效时段，当“身份证件类型”选择“身份证”时，按照身份证相关文件规定，四十六周岁以上的人员才可以选填“长期”。

需要注意：

1. 在设置身份证有效期限开始时间时，选择年、月后，还需点选日期。如不点选日期，直接点击【确认】，则会生成当天日期。
2. 持港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证者，请分别填写9位（H或M及8位纯数字）、8位（纯数字）号码，最后两位换证次数无需填写。

## 3) 设置登录密码

密码设置要求为8位以上数字、字母和特殊字符组合（特殊字符请从“#、%、\*、-、\_、!、@、\$、&”中选取），并再次输入登录密码以确认。

注意：设置密码时，将输入法调整为英文模式下。设置好的密码要牢记或在复制到文本文件中保存备查。

## 4) 输入个人电子邮箱

主要用于重置密码。特别注意邮箱中的点，应当为英文状态下的点号（.）。如您所使用的邮箱为qq邮箱，请使用@前为纯数字的形式，勿使用自行设置的别名。

## 5) 输入手机号

请输入11位手机号码，用于重置密码及身份验证。需拖动滑块完成验证后，选择验证方

式：短信验证或微信扫码验证。

The image shows a registration form with the following fields and options:

- \*确认密码: [Input field]
- \*安全邮箱: [Input field]
- \*手机号码: [Input field with refresh icon]
- \*图形验证码: [Image verification area with '向右' and '块填充拼图' instructions]
- \*验证码来源:
  - 通过短信 免费获取验证码 (highlighted in green)
  - 微信扫码 获取验证码 (next to a QR code)

选择短信验证：点击 **通过短信 免费获取验证码** 按钮，获取短信验证码，并填写在信息框中。验证码为6位数字，有效期为5分钟，每天每个手机号码最多获取3次。如果您的手机号码办理过“携号转网”业务或者是“新号段”号码，暂时不能收到系统发送的验证码，建议您通过微信扫码方式获取验证码。

选择微信扫码验证：使用本人手机微信扫描二维码，显示“中国教师资格”服务号，关注后进入服务号，在服务号中点击下方的“取验证码”后输入证件号码，以获取验证码。

选择微信扫码验证的用户，在忘记密码时，也可采用该方式进行密码重置。

## 6) 完成账号注册

勾选  我已阅读并同意《中国教师资格网注册协议》中的复选框，点击下方的 **提交** 按钮，完成账号注册。

**注意：**1、申请人进行账号注册信息填写时，请务必正确填写各项注册信息。如果证件类型、姓名、身份证件号码信息填写错误，将导致无法通过实名核验。

2、中小学教师资格考试网 (<http://ntce.neea.edu.cn>) 注册的账号无法在本网站登录。

3、如您已有教育部统一身份认证平台账号，可点击【教育部账号登录】按钮，成功登录后跳转回本网站。

### 2.2.2 忘记密码

如果遇到忘记密码的情况，申请人可点击登录页面中的【忘记密码】按钮，进入密码重置界面。



## 忘记密码

解决密码遗忘途径如下：

1. 2019年3月1日之前注册的账号，不能进行密码重置，需要重新注册账号。
2. 通过点击“忘记密码”进行密码重置时，选择证件类型，输入与之对应的证件号码及姓名，点击“下一步”，您可以选择以下三种方式的一种进行密码重置：  
(a) 邮件重置密码 (b) 短信验证重置密码，(c) 忘记密码前做过微信服务号关联的用户，还可以通过微信重置密码。
3. 如果您账号信息的姓名有误，或手机号码及邮箱不正确，请访问网站首页“常见问题”栏目，参照问题2的说明发邮件，工作人员将协助您核查账户信息或修改手机号码和邮箱信息。

输入账号

安全验证

\*证件类型： ---请选择---

\*证件号码：

\*姓 名：

下一步 返回

选择本人在系统中注册的证件类型，正确输入与之对应的证件号码及姓名（任何一项选择或填写错误，都无法成功重置密码），点击【下一步】按钮，共有三种密码重置方式：

输入账号

安全验证

重置方式： 邮箱重置密码  短信验证重置密码  微信验证重置密码

\*您注册的邮箱地址： 2\*\*\*\*\*@qq.com

确认 返回

(a) 邮件重置密码 (b) 短信验证重置密码 (c) 微信验证重置密码，通过选择不同的密码重置方式来完成密码重置。

**邮件重置密码：**您的注册邮箱将收到一封密码重置邮件，点击邮件中的链接地址进行密码重置。链接地址 24 小时内有效。如无法正常操作，请复制链接到谷歌浏览器或 360 浏览器极速模式中操作。

## 中国教师资格网-密码重置 ☆

发件人: 中国教师资格网 &lt;jszgw@jszg.edu.cn&gt;

时间: 2020年10月11日(星期日) 下午10:08

收件人: &lt;om&gt;

纯文本 | 打印 | 分享

您好:

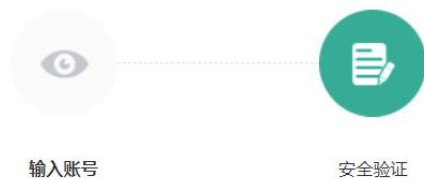
您用于本次密码重置的邮箱地址链接: <https://sso1.jszg.edu.cn/sso/mailResetPass.html?token=1315293137019928578cGmhGnVoWRebGYvncFthyPKbZwEpsiZxHqxORTRAYxLtMoQjksAFGzpvRnkF>, 请点击链接地址, 进行后续操作。(链接地址24小时内有效。如无法正常操作, 请复制链接到谷歌浏览器或360浏览器极速模式中操作。)

## 忘记密码

\*新密码:

\*确认密码:

**短信验证重置密码:** 请您点击  , 输入短信验证码, 填写新密码、确认新密码后点击  按钮。在此界面您可以确认手机号码是否正确。如不正确, 可按网站首页“咨询服务”栏“常见问题”2的说明发邮件申请修改。



重置方式:  邮箱重置密码  短信验证重置密码  微信验证重置密码

\*您注册的手机号码:

\*验证码:



\*新密码:

\*确认密码:

**微信验证重置密码:** 仅适用于做过中国教师资格微信服务号关联的用户, 可通过此方式重置密码。扫描页面中的二维码后, 关注中国教师资格服务号, 进入对话页面, 点击页面下方的【重置密码】, 输入新密码并再次确认密码后, 点击【重置密码】即可重置成功。

**注意:** 如果您在账户注册或重置密码的过程中遇到问题, 请参考网站首页“咨询服务”栏“常见问题”的相关说明处理。

## 2.3 申请人登录申报系统

在登录页面，申请人正确填写自己注册的**账号（证件号码）**和密码，拖动滑块补充拼图验证码，点击 **登录** 按钮完成登录。“输入密码”右侧  图标为不显示密码输入内容，点击后将图标切换为 ，则显示密码输入内容。



### 2.3.1 首次登录完善个人信息

登录成功后，对于账号注册后首次登录的或个人信息没有完善的用户，须先完善个人身份信息。

证件类型为身份证时，需要补充民族。证件类型为：港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证注册的用户，需要补充性别、出生日期、民族及港澳或台湾当地有效身份证件号码。对于证件类型为港澳台居民居住证的，还需补充相应通行证号码。

检查无误后，点击 **提交** 按钮，完成个人信息的完善和提交。

本网站账号为身份证件号码。账号信息一经注册，不允许修改。**如果身份证件号码填写错误，需要使用正确的身份证件号码重新进行用户注册。错误的账号无效。**

姓名、身份证件有效开始日期、身份证件有效截止日期，在“修改个人身份信息”页面不允许修改。如果信息填写错误，需要进入实名核验页面修改，再进行实名核验，通过后即可修改成功。



修改个人信息

实名核验

修改密码

修改手机号码

\*身份证件类型: 身份证

\*身份证件号码: 13\*\*\*\*

\*姓名: 成

\*性别: 男

\*出生日期: 197-11

\*民族: 汉族

\*身份证件有效时间段:  5年  10年  20年  长期

\*身份证件有效开始日期: 201-02

\*身份证件有效截止日期: 203-02

\*安全邮箱: 28\*\*\*\*@qq.com

\*手机号码: 185\*\*\*\*

提交

返回

提示: 如需修改姓名、身份证件有效开始日期、身份证件有效截止日期, 请进入实名核验页面, 实名核验通过后方可修改成功。



请关注中国教师资格网服务号  
可在个人中心中绑定帐号

修改个人信息

实名核验

修改密码

修改手机号码

\*身份证件类型: 港澳台居民居住证

\*地区: 香港

\*身份证件号码: 81\*\*\*\*\*37

\*姓名: 刚

\*性别: 男

\*出生日期: 19--09

\*民族:

\*身份证件有效时间段:  5年

\*身份证件有效开始日期: 2018-07-01

\*身份证件有效截止日期: 2023-07-01

\*安全邮箱: testtest@163.com

\*手机号码: 139\*\*\*\*\*82

\*通行证号码: H00367998

\*港澳台当地身份证件号码:

提交

返回

提示: 如需修改姓名、身份证件有效开始日期、身份证件有效截止日期, 请进入实名核验页面, 实名核验通过后方可修改成功。



请关注中国教师资格网服务号  
可在个人中心中绑定帐号

办理教师资格业务需要完成实名核验才可进行, 将使用通行证的信息进行实名核验, 请务必保证姓名和通行证号码与证件上的信息一致。



持港澳居民来往内地通行证, 通行证号码一栏请填写①处的内容; 当地身份证件号码一栏请填写②处的内容。  
持五年有效期台湾居民来往大陆通行证, 通行证号码一栏请填写③处的内容; 当地身份证件号码一栏请填写④处的内容。

建议您通过微信扫码关注中国教师资格网服务号, 并与本系统账号绑定, 以便于忘记密码时进行密码重置。

## 2.3.2 实名核验

首次登录之后, 需先通过实名核验, 才可办理后续业务。

sso1.jszg.edu.cn 显示

您还未进行实名核验，需进入“个人信息中心”完成实名核验，再办理业务！

确定

如需进行实名核验，系统会自动跳转到该页面，请先阅读页面右侧说明。

个人信息中心

个人身份信息

教师资格考试信息

普通话证书信息

学历学籍信息

学位证书信息

教师资格证书信

修改个人身份信息

实名核验

修改密码

修改手机号码

提示：您还未进行实名核验。

\*证件类型：身份证

\*证件号码：22\*\*\*\*\*47

\*姓名：郝京

实名核验

返回

操作说明：

- 1、不做实名核验，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名核验。
- 2、每日您可进行三次实名核验，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过[居民身份证网上功能凭证开通指南](#)。

申请人每日最多可进行三次实名核验，请确认姓名和证件号准确无误后操作，不要随意重复点击【确认提交】。

实名核验

每日您最多可进行三次实名核验，您还剩3次，是否确认提交？  
您使用当前证件号码进行实名核验的姓名为：郝京，请确认与证件是否一致。

确认提交

返回检查

修改个人身份信息

实名核验

修改密码

修改手机号码

提示：实名核验成功。

\*身份证件类型：身份证

\*身份证件号码：13\*\*\*\*\*02

\*姓名：成

\*身份证件有效开始日期：2020-02

\*身份证件有效截止日期：长期 2020-02

实名核验

返回

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后方的点号；  
2.姓名中不可包含其他特殊符号，如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页常见问题46。

操作说明：

- 1、不做实名核验，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名核验。
- 2、每日您可进行三次实名核验，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过[居民身份证网上功能凭证开通指南](#)。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名核验失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名核验不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名核验。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

如实名核验通过，则可继续办理业务。如无法通过实名核验，且确认信息无误，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的，请**不要直接重复提交**。

如您所使用的证件类型为身份证，可参照如下实名核验失败后出现的说明页面，或实名核验页面右侧的“《居民身份证网上功能凭证开通指南》”蓝色链接内容，**开通 CTID 网证**，再进行实名核验。

## 中国教师资格网——实名核验

[返回](#)

### 请您仔细阅读以下说明

一. 您的**实名核验失败**。返回实名核验页面后勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。每日您可进行三次实名核验，不做实名核验，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名核验。

二. 如您确认信息无误，仍不能通过实名核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。您可以通过开通网证更新您的信息，而后再登录本系统进行实名核验即可。网证办理流程如下文所述，CTID官方应用及国家政务服务平台应用两种途径均可选用。如您所使用的证件类型不为居民身份证，请参考下方说明五。

#### 三. 通过CTID官方应用办理网证

1. 通过应用市场搜索“CTID”，或者直接扫描下方二维码，下载“CTID”APP。

#### CTID 官方APP下载方式

CTID官方APP是“网证”手机开通的唯一官方渠道。目前CTID官方APP可在以下应用商店中下载：Android版：华为、360和应用宝三个应用市场



4. 网证办理具体业务流程与上一方法完全相同。

五. 如CTID网证办理失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需点击本页面下方的“申请人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。

#### 六. 人工审核说明

人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不可修改所提交信息，也不可进行实名核验。每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。请您提供清晰身份证A面、B面及本人手持身份证照片，以便于人工审核顺利通过（图片大小小于190KB，格式为JPG）。如果核验不通过，请检查当前核验的信息是否与登录信息中的“姓名、身份证件号码”一致。

[申请人工审核](#)
[返回](#)

如开通网证失败，或您所使用的证件类型不为身份证，可点击说明页面下方的

[申请人工审核](#)

按钮，填写下列信息后提交，等待人工审核。

注意：请提供清晰的图片，以便于人工审核顺利通过（图片大小小于190KB，格式为JPG或JPEG）。

## 中国教师资格网——人工审核

\*证件类型:

\*证件号码:

\*姓名:

\*身份证件有效时段:  5年  10年  20年  长期

\*身份证件有效开始日期:

\*身份证件有效截止日期:

\*上传身份证A面照片:  未选择任何文件

\*上传身份证B面照片:  未选择任何文件

\*上传本人手持身份证照片:  未选择任何文件

\*申请的原因:

#### 操作说明:

1. 请提供清晰的图片，以便于人工审核顺利通过（图片大小小于190KB，格式为JPG）。
2. 如果人工审核不通过，请检查当前提交的信息与证件上的是否一致。
3. 本人手持证件照片请务必保证本人面部及证件信息清晰可辨认。



每年的网报工作分为1月1日到8月31日，9月1日到12月31日两个周期，每个周期您最多只能申请三次人工审核，故请谨慎提交。

**实名核验** ✕

? 请确认您上传的图片符合要求，避免因照片不清晰、存在旋转或镜像反转，无法识别，导致审核不通过，进而延误报名。

1月1日到8月31日，9月1日到12月31日，每个周期您可以进行三次人工审核，您还剩2次机会，是否确认提交？

确认提交
返回检查

人工审核周期较长，仅能保证**7个工作日**之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您**不可**修改所提交信息，也不可进行实名核验。

[修改个人信息](#)
实名核验
[修改密码](#)
[修改手机号码](#)

**提示：您已提交人工审核，请耐心等待**

\*身份证件类型：

\*身份证件号码：

\*姓 名：

\*身份证件有效开始日期：

\*身份证件有效截止日期：长期

实名核验
返回

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后的点号；  
2.姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页常见问题48。

操作说明：

- 1、不做实名核验，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名核验。
- 2、每日您可进行三次实名核验，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后再登录本系统进行实名核验即可。网证办理参见《[居民身份证网上功能凭证开通指南](#)》。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名核验失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名核验不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名核验。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

如人工审核通过，可继续办理业务。如有需要，人工审核后仍可再次自行实名核验。核验成功后核验状态将更新。核验失败也不会影响业务办理及当前的人工审核通过状态。

如果您已进行了认定报名，修改姓名后需重新提交报名信息（点击修改后直接提交即可）以更新报名数据状态。

[修改个人信息](#)
实名核验
[修改密码](#)
[修改手机号码](#)

**提示：人工审核通过，可正常办理业务。如有需要，仍可进行实名核验。**

\*身份证件类型：

\*身份证件号码：

\*姓 名：

\*身份证件有效开始日期：

\*身份证件有效截止日期：长期

实名核验
返回

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后的点号；  
2.姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页常见问题48。

操作说明：

- 1、不做实名核验，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名核验。
- 2、每日您可进行三次实名核验，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后再登录本系统进行实名核验即可。网证办理参见《[居民身份证网上功能凭证开通指南](#)》。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名核验失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名核验不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名核验。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

如审核不通过，您可按系统提示的“不通过原因”修改个人信息后重新提交人工审核。

[修改个人信息](#) **实名认证** [修改密码](#) [修改手机号码](#)

**提示：人工审核不通过。**  
**不通过原因：民族错误**

\*身份证件类型：

\*身份证件号码：

\*姓 名：

\*身份证件有效开始日期：

\*身份证件有效截止日期：长期

**实名认证**

**返回**

**申请人工审核**

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后方的点号；  
2.姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页[常见问题49](#)。

操作说明：

- 1、不做实名认证，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名认证。
- 2、每日您可进行三次实名认证，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名认证，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后再登录本系统进行实名认证即可。网证办理参见《[居民身份证网上功能凭证开通指南](#)》。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名认证失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名认证不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名认证。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

已经完成实名认证的用户，个人姓名发生变化的，需再实名认证的页面进行姓名修改，实名认证通过后，姓名可修改成功。如未能修改成功，可通过本网站“咨询服务”栏目下“邮件咨询”的方式寻求帮助。